

Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

Sport BSO Racing Kids



Naam	: Sport BSO Racing Kids
Naam beleidsmedewerker	: Vincent Hovestad & Karin Stalenhoef
Adres	: Spitsbergenweg 52
Postcode/plaats	: 3902 HL/Veenendaal
Emailadres	: info@sportbsoracingkids.nl
LRK nummer	: 215661278
Laatste versie	: 30-09-2025

Inhoudsopgave

1	<i>Inleiding</i>	3
2	<i>Missie en visie</i>	5
3	<i>Grote risico's</i>	6
3.1	<i>Fysieke veiligheid</i>	6
3.1.1	Vallen van hoogte	6
3.1.2	Verdrinking	7
3.1.3	Verstikking en vergiftiging	8
3.1.4	Verbranding/ elektrocutie	9
3.1.5	Beknelling	10
3.1.6	Handelswijze na voorval fysieke veiligheid	11
3.2	<i>Sociale veiligheid</i>	11
3.2.1	Grensoverschrijdend gedrag	11
3.2.2	Kindermishandeling en de Meldcode	11
3.2.3	Vermissing	12
3.3	<i>Gezondheid</i>	13
3.4	<i>Brandveiligheid</i>	16
4	<i>Omgang met kleine risico's</i>	18
4.1	Veiligheid in spelsituaties	18
4.2	Gezondheid en hygiënisch gedrag	19
5	<i>Risico-inventarisatie</i>	20
6	<i>Thema's uitgelicht</i>	22
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	22
6.2	Vierogenprincipe	24
6.3	Achterwachtregeling	25
7	<i>EHBO-regeling</i>	26
8	<i>Beleidscyclus</i>	27
9	<i>Communicatie en afstemming intern en extern</i>	30
10	<i>Ondersteuning en melding van klachten</i>	31
11	<i>Veiligheid en privacy</i>	32
12	<i>Bijlagen</i>	33

1

Inleiding

Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Sport BSO Racing Kids. Met dit plan bieden wij ouders/verzorgers, pedagogisch medewerkers, stagiaires, vrijwilligers, de toezichthouder van de GGD en andere belangstellenden inzicht in onze werkwijze op het gebied van veiligheid en gezondheid binnen onze organisatie. Het beleidsplan wordt actueel gehouden en is zowel digitaal als schriftelijk inzichtelijk voor bovengenoemde personen en instanties.

Ons doel is om zowel kinderen als medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden, waarin:

- Kinderen worden beschermd tegen risico's met ernstige gevolgen;
- Kinderen tegelijkertijd leren omgaan met kleine, leerzame risico's.

Totstandkoming van het beleid

Bij het opstellen van dit beleidsplan zijn diverse thema's besproken in overleg met medewerkers en vertegenwoordiging van LOOKK. Centraal stond de vraag of de huidige manier van werken bijdraagt aan een veilige en gezonde opvangpraktijk. Waar nodig zijn maatregelen geformuleerd om de kwaliteit te verbeteren of te waarborgen.

Verantwoordelijkheid en betrokkenheid

Sport BSO Racing Kids is eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Tegelijkertijd zijn wij ervan overtuigd dat beleid pas in de praktijk tot zijn recht komt als alle medewerkers zich betrokken voelen en het actief uitdragen. Daarom:

- Staat tijdens elk teamoverleg structureel een thema of subthema met betrekking tot veiligheid en/of gezondheid op de agenda;
- Wordt er bij veranderingen in de omgeving, zoals verbouwingen of herinrichting, direct beoordeeld of het beleid moet worden aangepast.

Zo blijven we alert op onze manier van werken en kunnen we waar nodig direct bijsturen.

Leren omgaan met risico's

Hoewel we met dit plan streven naar het voorkomen van incidenten, realiseren we ons dat niet alles te voorkomen is. Er kan altijd iets misgaan. Daarom is een belangrijk onderdeel van ons beleid dat we kinderen begeleiden in het leren herkennen en omgaan met kleine risico's. Deze momenten zijn waardevol voor hun ontwikkeling en dragen bij aan hun zelfstandigheid op de opvang én daarbuiten.

Ouderbetrokkenheid

Wij hechten veel waarde aan de mening en betrokkenheid van ouders/verzorgers. Mocht u suggesties of aandachtspunten hebben die bijdragen aan een veiligere of gezondere opvangomgeving, dan horen wij dit graag. Samen zorgen we voor een plek waar kinderen zich veilig, gezond en vrij kunnen ontwikkelen.

Beschrijving van de locatie

Opvangvorm

Binnen Sport BSO Racing Kids is de opvangvorm buitenschoolse opvang beschikbaar. Wij zijn geopend na schooltijd, tijdens studiedagen en vakanties.

Opvanglocatie

Sport BSO Racing Kids is gevestigd op vv VRC, Spitsbergenweg 52, 3903 HL Veenendaal

Stamgroep

Binnen Sport BSO Racing Kids is de volgende stamgroep/zijn de volgende stamgroepen beschikbaar:

Naam Stamgroep	Maximum aantal	Leeftijd kinderen
De Sprinters	30	4-12
De Jumpers	30	4-12

Inrichting

Sport BSO Racing Kids beschikt over voldoende binnen en buitenruimte. Voor ieder kind is er minimaal 3,5 m² aan speelruimte binnen en 3m2 buiten beschikbaar, conform de wettelijke eisen. De groepsruimte is kindvriendelijk ingericht en afgestemd op zowel het aantal kinderen als hun leeftijd en ontwikkelingsbehoeften. De inrichting is zodanig dat alle kinderen – jong en oud – zich er welkom en veilig voelen.

De locatie straalt een open en toegankelijke sfeer uit voor kinderen, ouders én medewerkers. Dit wordt onder andere mogelijk gemaakt door strategisch geplaatste ramen: vanuit de kantine is er zicht op de groepsruimte én op het buitenspeelterrein. Deze transparante opzet bevordert het contact en het toezicht en draagt bij aan het gevoel van veiligheid. Het maakt het ook eenvoudiger om van binnen naar buiten (en andersom) mee te kijken en luisteren, waardoor de ruimtes goed op elkaar aansluiten in gebruik en beleving.

Binnen het pedagogisch beleidsplan benadrukken wij het belang van een open communicatie tussen pedagogisch medewerkers en ouders/verzorgers. Een open cultuur binnen het team, waarin ruimte is voor overleg, afstemming en ouderbetrokkenheid, vormt een belangrijke voorwaarde voor goede samenwerking en optimale ontwikkelingskansen voor kinderen. Deze visie is tevens terug te zien in de inrichting: de groepsruimte is overzichtelijk opgezet en bevat diverse speelhoeken die uitnodigen tot ontdekken, spelen en leren.

De pedagogisch medewerkers zijn – samen met het team – verantwoordelijk voor het toezicht in de binnenruimte. Door de overzichtelijke indeling kunnen zij de kinderen goed in het oog houden, wat essentieel is voor het waarborgen van hun veiligheid en voor het bieden van de juiste begeleiding.

De binnenruimte bevindt zich in de kantine van voetbalvereniging VRC.

2

Missie en visie

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Sport BSO Racing Kids staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarin een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- Het bewustzijn van mogelijke risico's
- Het voeren van een goed beleid op grote risico's
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3

Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven wij de belangrijkste grote risico's binnen Sport BSO Racing Kids die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen.

De risico's zijn geordend in drie hoofdcategorieën:

- Fysieke veiligheid
- Sociale veiligheid
- Gezondheid

Per categorie zijn maximaal vijf kernrisico's benoemd, inclusief de bijbehorende maatregelen die zijn of worden genomen om deze risico's zoveel mogelijk te beperken of te voorkomen.

Daarnaast is in een extra paragraaf aandacht besteed aan het thema brandveiligheid, gezien het belang en de impact ervan.

Voor de overige risico's verwijzen wij naar de bijlage met de volledige risico-inventarisatie, die is uitgevoerd op 16 juli 2025.

Deze inventarisatie vormt samen met dit hoofdstuk de basis voor het actief en bewust omgaan met risico's binnen onze opvanglocatie.

3.1 Fysieke veiligheid

Bij Sport BSO Racing Kids werken we dagelijks aan een veilige en gezonde omgeving voor alle kinderen. In dit hoofdstuk benoemen we de belangrijkste grote risico's op onze locatie en geven we per risico aan welke maatregelen zijn getroffen om schade of gevaar tot een minimum te beperken.

3.1.1 Vallen van hoogte

Bewegen en sporten is voor kinderen een manier om hun capaciteiten in te schatten. 'Wat kan al en wat vind ik nog spannend/lastig'. Dit maakt deel uit van het leren omgaan met risico's, maar moet wel veilig gebeuren. Als kinderen over hun 'grens' heen gaan en vallen, dan moet de ondergrond hiervoor geschikt zijn. Om ongelukken met spelende kinderen te minimaliseren, moet de directe omgeving en ondergrond aan veiligheidseisen voldoen.

Uiteraard kan een kind altijd ergens op klimmen en er vervolgens vanaf vallen. Dit kan van een stoel of tafel zijn, maar ook extern buiten de BSO. Wij zullen ten alle tijden een oogje in het zeil houden om kinderen aan te spreken op hun gedrag. Er mag geëxperimenteerd worden wat betreft klimmen en klauteren, maar ook daar zullen afspraken over gemaakt worden.

Maatregelen vallen van hoogte:

- We sporten op het grasveld en speeltoestellen hebben de juiste ondergrond;
- Kinderen mogen niet op hekwerken, voetbaldoelen of tribunes klimmen en dit wordt regelmatig met hen besproken;
- Toezicht bij klimelementen en speelafspraken worden herhaald en uitgelegd (het leren van gevaar)

- Barkrukken zijn tegen de bar geplaatst om opklimmen te voorkomen;
- Tijdens buiten spelen is er altijd directe begeleiding aanwezig;
- Bij één medewerker blijft de groep samen; bij twee medewerkers wordt de groep opgesplitst;
- De kleedkamers van de voetbalvereniging zijn afgesloten, volgens afspraak.

Wat doe je als een kind is gevallen

Blijf rustig en controleer als eerste of het slachtoffer bij bewustzijn is of niet. Reageert hij op aanraken en aanroepen?

Zo ja:

- Het kind is bij bewustzijn (hij/zij reageert op aanraken en/of aanroepen): Laat het kind vooral liggen zoals hij/zij ligt. Probeer het kind gerust te stellen zodat hij/zij stil blijft liggen en houd het hoofd onbeweeglijk vast. Op deze manier kan je uitzoeken of het kind gewond is, pijn heeft, zijn armen en benen nog kan bewegen, etc.
- Observeer jonge kinderen goed. Zij kunnen niet altijd goed vertellen wat er is gebeurd en waar ze pijn hebben.
- Beoordeel het letsel en verleen eerste hulp passend bij het letsel, bel indien nodig de huisartsenpost/ spoedeisende hulp.
- Daarna neemt de medewerker direct contact op met een locatiemanager. Zij nemen contact op met de desbetreffende ouders/verzorgers.

Zo nee:

- Het kind is bewusteloos (reageert niet): Bel 112 (of laat deze bellen als je niet alleen bent), geef door dat je belt voor:
- Een kind van jaar dat is gevallen. En dat hij/zij niet reageert op aanrakingen en/of aanroepen. Volg hun instructies en start eerste hulp.
- Controleer de ademhaling, met toepassing van de kinlift, Dit alles doe je uiteraard héél voorzichtig, want er kan sprake zijn van letsel aan de nek.
- Kijk, voel en luister gelijktijdig naar een normale ademhaling. Is de ademhaling normaal, handhaaf dan de kinlift.
- Als je merkt dat het slachtoffer moet braken, of dat er bloed of veel speeksel in zijn mond is, draai het kind dan op zijn zij. Zorg ervoor dat hij niet terug kan draaien op zijn rug of doordraaien op zijn buik (stabiele zijligging).

Wanneer nog meer bellen naar de huisarts? Als het kind:

- Bewusteloos raakt
- Suf wordt of in de war is
- Erge hoofdpijn krijgt
- Vaak overgeeft

3.1.2 Verdrinking

Er is een sloot in de buurt van voetbalvereniging VRC. Deze bevindt zich buiten het terrein dat door ons gebruikt wordt. Er zullen dan ook geen activiteiten nabij de sloot plaatsvinden. Het is van belang dat er bij uitstapjes waar ook water in de buurt is maatregelen te nemen denk aan uitstapjes.

Maatregelen verdrinking

- Het hek is afgesloten tot 16:30 uur
- Kinderen mogen niet buiten het hek spelen
- Ouders halen de kinderen binnen het hek op
- Wij gebruiken geen zwembaden bij warm weer maar alleen water in de vorm van sproeiers en ander waterpret waar geen verdrinkingsgevaar ontstaat
- Wij brengen in kaart welke kinderen een zwemdiploma hebben en dit wordt in de ouderenportal ingevuld en o.a. gebruikt bij de vakantie uitstapjes.

Hoe te handelen

In het geval van een mogelijke dreigende verdrinking zijn de pedagogische begeleiders opgeleid om eerste hulp te bieden. Zij brengen het kind op de juiste lichaamstemperatuur met een warmte deken of gaan indien nodig tot reanimatie. Als het nodig is zal 112 worden gebeld.

Als een kind niet meer ademt, dan doe je het volgende:

- Laat een ander 112 bellen.
- Geef 5 beademingen.
- Start reanimatie.
- Volg de instructies van de meldkamer en ga door met reanimeren.

3.1.3 Verstikking en vergiftiging

Een kind dat zich verstikt is een groot risico. De verstikking kan voorkomen door voedsel maar ook door iets dat op de vloer ligt als speelgoed. Vergiftiging kan ook ernstige gevolgen en ook hier kan een kind door stikken. De oorzaak van vergiftiging is meestal de inname van giftige (schoonmaak) middelen.

Maatregelen verstikking

- Met klein speelgoed, kralen, magneten scharen mag alleen aan tafel en onder toezicht van medewerker worden gespeeld.
- Tijdens het sporten dragen kinderen geen ketting, koord, lint o.i.d..
- Bij de ouders/verzorgers van de kinderen wordt gevraagd bij het meegeven van kleding voor het kind, kleding met koordjes en touwtjes na te laten in verband met het meebrengende gevaar.
- Tijdens het lunchmoment mogen er geen eetwedstrijdjes gehouden worden.
- Kinderen mogen alleen eten op de tijden die hiervoor zijn. Op deze momenten zitten alle kinderen rustig aan tafel. Er wordt dus niet gegeten tijdens het spelen binnen en buiten.
- Druiven/cherrytomaatjes worden door de helft gesneden voor kinderen
- Ons speelmateriaal wordt ieder half jaar gecontroleerd op defecten. Wanneer ontdekt wordt dat het speelmateriaal stuk is wordt het weggegooid of apart gezet zodat het gemaakt kan worden.

Wat stel je vast bij een verslikking bij kinderen:

Bij lichte verslikking:

- Moedig het kind aan te blijven hoesten
Doe verder niets.
- Verwijder zichtbare voorwerpen voorin de mond.

- Roep (zo nodig) om hulp of laat hulp halen terwijl je blijft letten op het kind.
- Controleer of de belemmering van de luchtweg is opgeheven of juist ernstiger wordt.

Bij ernstige verslikking:

- Roep direct om hulp. Laat een omstander 112 bellen wanneer hoesten geen effect heeft.
- Als je alleen bent, geef dan eerst 5 rugslagen tussen de schouderbladen en 5 borst/buikstoten voordat je 112 belt. Sla maximaal 5 keer tussen de schouderbladen.
- Verwijder zichtbare voorwerpen voorin de mond. Doe geen poging een voorwerp te verwijderen als het niet (goed) zichtbaar is.
- Geef 5 rugslagen tussen de schouderbladen en wissel zo nodig af met 5 buikstoten. Bij een kleiner kind is dit het makkelijkst wanneer je op je knieën gaat zitten en het kind voor je laat staan.
- Bel ook 112 (als dit nog niet is gedaan) wanneer buikstoten zijn toegepast zonder effect.
- Laat het kind niet alleen in afwachting van de ambulance.
- Leg het kind bij bewustzijnsverlies voorzichtig in rugligging op de grond. Controleer dan of hulp onderweg is en laat eventueel alsnog 112 bellen. Start vervolgens met reanimatie.

Geef het advies aan ouders mee dat zij na afloop contact opnemen met de huisarts bij aanhoudende klachten (zoals hoesten).

Maatregelen vergiftiging:

- Ruimtes die niet voor kinderen bedoeld zijn (zoals bar, kleedkamers, opbergruimtes) worden afgesloten.
- Heldere afspraken over gebruik van producten, herkenbare etikettering en in een aparte ruimte die alleen bestemd is voor personeel
- Het klapdeurtje naar de bar is altijd dicht bij aanwezigheid van kinderen. De biertap is afgedekt (rugzakmodel)

Bij elke vorm van vergiftiging wordt 112 gebeld om te horen welke maatregelen er genomen moet worden. Elke stof kan om een andere handeling vragen. Zo mag er bij inname van zeep nooit water worden gebruikt omdat het dan juist gaat schuimen en dit verstikking kan veroorzaken.

3.1.4 Verbranding/ elektrocutie

Onze pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van verbrandingsgevaaren. Verbranden kan voorkomen op verschillende manieren. Het kan komen door de zon, heet water of door het in contact komen met stroom.

Maatregelen

- Bij een hoge temperaturen worden de kinderen meerdere keren per dag ingesmeerd met zonnebrandcrème en mogen de kinderen niet ontbloot buiten zijn. Er zal een schaduwplek gecreëerd worden waar de kinderen regelmatig dienen te zijn. Onze hitte protocol treedt dan in werking.
- Bij hoge buiten temperaturen boven de 27 graden voeren de begeleiders o.a. de volgende taken uit:

- De kinderen krijgen voldoende water binnen
- De temperatuur op de groep wordt meerdere malen per dag gemeten
- Afhankelijk van de hoogte van de temperatuur wordt buitenspelen afgeschaft of beperkt
- Er wordt gelet op oververhitting bij de kinderen door te letten op sufheid, bleek zien etc.
- De ouders/verzorgers van het kind wordt gevraagd een petje mee te geven.
- Stopcontacten zijn beschermd met een beveiliging waardoor kinderen niet iets erin kunnen steken.
- Regelmatige controle van elektrische apparaten
- Geen rondslingerende snoeren
- Indien er stroom nodig is tijdens een activiteit is dat altijd onder toezicht
- Hete dranken mogen niet aanwezig zijn op de groep.

Eerstegraads brandwond

- Kenmerken: Rood, droog, pijnlijk, geen blaren (bijv. zonverbranding).
- Koelen: Ja, minimaal 10 minuten met lauw/koel stromend water.
- Waarom: Vermindert pijn en voorkomt verergering van de wond.

Tweedegraads brandwond

- Kenmerken: Rood of roze, nat/glanzend, blaren, pijnlijk.
- Koelen: Ja, minimaal 10 tot 20 minuten met lauw/koel water.
- Waarom: Beperkt de diepte van de brandwond en vermindert zwelling en pijn.
- Neem contact op met de huisarts voor overleg.

Derdegraads brandwond

- Kenmerken: Wond is wit, bruin of zwart, leerachtig, niet pijnlijk (zenuwen zijn beschadigd).
- Koelen: Alleen als het kortgeleden is gebeurd (binnen 3 uur) en de plek is nog warm. Koelen mag niet te lang, en niet als het een groot huidoppervlak betreft, want dan is het risico op onderkoeling groot.
- Altijd medische hulp inschakelen!

Belangrijke tips bij koelen

- Gebruik stromend lauw water ($\pm 15-20^{\circ}\text{C}$) – geen ijskoud water!
- Niet koelen met ijs! Dit kan de huid verder beschadigen.
- Koel door kleding heen alleen als die vastzit aan de wond.
- Na het koelen: dek steriel af (bijv. met een schone doek of steriel verband).

Wanneer schakel je hulp in? Bel of laat 112 bellen bij:

- Ernstige of uitgebreide brandwonden
- Benauwdheid of letsel door inademen

3.1.5 Beknelling

Onze pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van beknellingsgevaaren en houden daarom zowel buiten als binnen toezicht op het spelen.

Maatregelen

- Kinderen mogen niet spelen bij deuren

- Buitendeur wordt als die open blijft staan vastgezet om dichtwaaien door wind te voorkomen
- Kasten staan vast en stabiel

Verantwoordelijkheid bij ernstige risico's

Indien zich een groot en/of ernstig risico voordoet, wordt er onmiddellijk melding gedaan bij de houder van Sport BSO Racing Kids. De situatie wordt vervolgens geëvalueerd en indien nodig wordt het beleid bijgesteld.

3.1.6 Handelswijze na voorval fysieke veiligheid

Wanneer zich een ongeval of bijna-ongeval voordoet in het kader van de fysieke veiligheid, volgen wij het vaste 'Stappenplan Ongevallen en Registratie' van Sport BSO Racing Kids.

Dit stappenplan beschrijft hoe medewerkers snel, verantwoord en zorgvuldig handelen bij letsel of gevaar voor letsel. Hierbij staat het bieden van eerste hulp en het waarborgen van kindveiligheid centraal.

Het stappenplan en het bijbehorende ongevallenregistratieformulier zijn opgenomen als vast onderdeel van het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid van Sport BSO Racing Kids.

3.2 Sociale veiligheid

3.2.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag, zowel door volwassenen als kinderen, kan een diepgaande impact hebben op het welbevinden, het veiligheidsgevoel en de ontwikkeling van het getroffen kind. Binnen Sport BSO Racing Kids nemen we dit uiterst serieus.

Onder grensoverschrijdend gedrag verstaan we:

- **Seksuele grensoverschrijding**, zoals ongewenste aanrakingen en seksuele opmerkingen.
- **Fysieke grensoverschrijding**, zoals slaan, duwen of ander lichamelijk geweld.
- **Psychische grensoverschrijding**, zoals pesten, uitschelden of manipulatie.

Om kindermishandeling en andere vormen van grensoverschrijdend gedrag te voorkomen, hanteren wij verschillende beschermende maatregelen en protocollen, waaronder:

- De wettelijke Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling
- Het pestprotocol
- Het agressieprotocol voor medewerkers

In hoofdstuk 6.1 gaan we verder in op grensoverschrijdend gedrag, zowel vanuit volwassenen als kinderen. Hierin staat hoe wij signaleren, handelen en communiceren bij (vermoedens van) gedrag dat de veiligheid van kinderen aantast.

3.2.2 Kindermishandeling en de Meldcode

Bij Sport BSO Racing Kids werken wij conform de nieuwste versie van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Deze Meldcode is wettelijk verplicht en bevat een afwegingskader dat pedagogisch medewerkers helpt te bepalen of melding bij Veilig

Thuis noodzakelijk is.

De 5 stappen van de Meldcode:

1. Breng signalen in kaart
2. Overleg met een collega en eventueel Veilig Thuis
3. Voer een gesprek met de ouders/verzorgers
4. Wegen van het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling
5. Beslissen aan de hand van het afwegingskader:
 - Afweging A: Is melden noodzakelijk?
 - Afweging B: Is inzet van hulpverlening (eventueel aanvullend) mogelijk?

Deze Meldcode is inhoudelijk verwerkt in onze werkwijze en vormt een vast onderdeel van de teamoverleggen. Tijdens deze overleggen bespreken we ook kinderen met opvallend gedrag of zorgsignalen, zodat vroegtijdige ondersteuning mogelijk is. De volledige Meldcode is beschikbaar via het ouderportaal en voor medewerkers via de interne omgeving.

3.2.3 Vermissing

Het voorkomen van vermissing heeft onze continue aandacht. De volgende maatregelen zijn bij Sport BSO Racing Kids standaard van kracht:

- Streng deurbelid: medewerkers kijken altijd wie zich meldt, voordat ze iemand binnenlaten.
- Het buitenhek is gesloten tot 16:30 uur
- Kinderen mogen pas naar huis na afmelding bij de pedagogisch medewerker, ook ouders worden hiervan op de hoogte gesteld.
- Aanwezigheid registreren: dagelijks wordt op de presentielijst bijgehouden hoeveel kinderen aanwezig zijn en wie op welk tijdstip is opgehaald.
- Toestemming voor ophalen: kinderen worden alleen meegegeven aan anderen dan de ouders op basis van vooraf verstrekte toestemming.
- Buitenspelen onder toezicht: tijdens het spelen in de omheinde buitenruimte is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig voor actief toezicht.
- Voor uitjes gelden duidelijke afspraken met de kinderen over grenzen. Elke deelnemer draagt een herkenbaar hesje en een armbandje met naam en telefoonnummer van de BSO, zie ons uitstapjes protocol
- Er is dagelijks visueel toezicht op waar kinderen wel of niet mogen zijn (binnen én buiten). Deze spelregels worden regelmatig herhaald.

Deze maatregelen worden ondersteund door het uitgebreide protocol Vermissing, dat in werking treedt zodra een kind vermist wordt of onvindbaar is.

Handelswijze na vermissing

Wanneer wordt vastgesteld dat een kind uit de groep ontbreekt, is het van groot belang snel en doordacht te handelen om het kind zo snel mogelijk te vinden en de situatie onder controle te krijgen. Dit betekent niet alleen actief zoeken, maar ook het verzamelen van relevante informatie over het kind en de omstandigheden van de vermissing.

Bij een vermissing volgen wij altijd het vastgestelde Protocol Vermissing. Dit protocol beschrijft stap voor stap welke handelingen pedagogisch medewerkers moeten verrichten bij een (vermoede) vermissing.

Acties die hieronder vallen zijn onder andere:

- Het direct doorzoeken van binnen- en buitenruimte;
- Het informeren van collega's en verdelen van zoekgebieden;
- Het controleren van poorten, deuren en mogelijke vluchtroutes;
- Het verzamelen van informatie: wat droeg het kind, wie heeft het kind als laatst gezien, was er sprake van opvallend gedrag?
- Contact opnemen met ouders/verzorgers en – indien nodig – het alarmeren van hulpdiensten.

Het Protocol Vermissing maakt onderdeel uit van het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid van Sport BSO Racing Kids en wordt periodiek geëvalueerd met het team. Door ons aan deze richtlijnen te houden, zorgen we voor een snelle, zorgvuldige en professionele aanpak van een zorgelijke situatie.

3.3 Gezondheid

Het Gezondheidsbeleid van Sport BSO Racing Kids richt zich op het creëren van een gezonde en hygiënische leefomgeving voor kinderen, ouders en medewerkers. Wij nemen verschillende preventieve maatregelen om gezondheidsrisico's actief te beheersen en verspreiding van ziektekiemen te voorkomen.

Gedefinieerde grote gezondheidsrisico's

Wij hebben de volgende risico's als grote gezondheidsrisico's geïdentificeerd:

- Gastro enteritis (buikgriep)
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Infectie via water (zoals legionella)
- Huidinfecties (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfecties (zoals het RS-virus)

Om besmetting of verspreiding van deze risico's te voorkomen, nemen wij gerichte maatregelen, onderverdeeld naar wijze van verspreiding:

- Verspreiding via de **lucht**
 - Actieve hoest- en niesdiscipline bij kinderen en medewerkers.
 - Dagelijkse ventilatie en het regelmatig luchten van de binnenruimtes.
- Verspreiding via de **handen**
 - Handhygiëne volgens protocol, op de juiste momenten en op de juiste wijze.
 - Persoonlijke hygiëne (o.a. verzorgde nagels, schone kleding, beperkt dragen van sieraden, gebruik van handschoenen wanneer nodig).
 - Gebruik van pictogrammen boven wasbakken als geheugensteun.
 - Toepassing van een handenwasprotocol voor kinderen en medewerkers.
- Verspreiding via **voedsel en water**
 - Strikte aandacht voor voedsel- en watervoorbereiding, inclusief temperatuurcontroles.
 - Werken volgens vaste protocollen en met temperatuurlijsten voor voedselveiligheid.
- Verspreiding via **oppervlakken** (zoals speelgoed)
 - Goede schoonmaakhygiëne op basis van een gestructureerd schoonmaakrooster.

- Reiniging van speelgoed en materialen volgens schoonmaakrooster.

Gebruik van richtlijnen en hygiënecodes

Wij hanteren de:

- Hygiëncode voor kleine instellingen in de branche Kinderopvang, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en Jeugdzorg.
- Hygiënerichtlijnen voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang zoals opgesteld door het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid (LCHV).

Deze documenten zijn op aanvraag beschikbaar bij Sport BSO Racing Kids en digitaal te raadplegen via de link in de bijlage van dit beleidsplan.

Schone speel- en leefomgeving

Gezondheid begint bij een schone en hygiënische speel- en leefomgeving. Kinderen horen op te groeien in een veilige, verzorgde en gezonde ruimte – zowel binnen als buiten. Een goede schoonmaakstructuur is hierin essentieel en vormt de basis voor het voorkomen van gezondheidsrisico's.

Bij Sport BSO Racing Kids zijn zowel de pedagogisch medewerkers als de leidinggevende verantwoordelijk voor de uitvoering en bewaking van het schoonmaakbeleid. Door samen te zorgen voor een schone omgeving, dragen we bij aan het welzijn van ieder kind.

Schoonmaakschema

Wij hanteren een schoonmaakschema dat duidelijk inzicht geeft in:

- Dagelijkse werkzaamheden (zoals oppervlaktereiniging, hygiëne toiletten)
- Wekelijks taken (zoals speelgoedreiniging en controle van materialen)
- Maandelijks onderhoud (zoals grondige schoonmaak van kasten en ventilatieroosters)
- Jaarlijkse schoonmaakrondes (zoals grote reiniging van ruimtes en inventaris)

Het schoonmaakschema helpt bij het systematisch en consequent uitvoeren van de schoonmaakwerkzaamheden en wordt regelmatig geëvalueerd en aangepast, indien nodig.

Zieke kinderen

Wij zijn van mening dat zieke kinderen het beste thuis kunnen blijven. Thuis ontvangen zij de zorg en aandacht die zij op dat moment nodig hebben en die wij, als pedagogisch medewerkers, in de groep niet kunnen bieden.

Een ziekmelding dient telefonisch te worden doorgegeven, bij voorkeur vóór aanvang van de geplande opvang (datum en tijd). Bij twijfel kan er in overleg worden bepaald of het verantwoord is het kind naar de opvang te laten komen.

Mocht een kind tijdens de opvang ziek worden, dan nemen wij contact op met de ouders/verzorgers om in overleg te bepalen wat de beste vervolgstappen zijn.

Bij kinderziektes volgen wij de richtlijnen van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid. Deze richtlijnen betreffen ziektebeelden binnen kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang en zijn bij ons op te vragen.

Daarnaast maken wij gebruik van de KIDDI-website van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) voor actuele en betrouwbare informatie.

Het toedienen van medicijnen op verzoek

Soms hebben kinderen medicijnen of andere middelen (zoals zelfzorgmiddelen) nodig die op vaste tijdstippen gedurende de dag toegediend moeten worden – ook tijdens hun verblijf op de opvang. Hierbij valt te denken aan bijvoorbeeld puffers bij astma, antibiotica, of zetpillen bij koortsstuipen of toevallen.

Indien ouders/verzorgers willen dat wij deze middelen aan hun kind toedienen, vragen wij hen hiervoor schriftelijke toestemming te geven. Dit is noodzakelijk, omdat het vaak niet om eenvoudige middelen gaat, en onjuist gebruik gevolgen kan hebben voor de gezondheid van het kind.

Voor de veilige en verantwoorde omgang met medicatie hanteren wij een medisch protocol, waarin onder andere schriftelijk wordt vastgelegd:

- Om welke middelen het gaat;
- Hoe vaak en op welk tijdstip deze toegediend moeten worden;
- De dosering en wijze van toediening;
- De duur van de toediening;
- De handtekening van de ouder/verzorger;
- Eventuele bijzonderheden of bijwerkingen waar wij op moeten letten.

Alleen wanneer dit formulier volledig is ingevuld en ondertekend is, kunnen wij overgaan tot toediening van de medicatie.

Een gezond binnenklimaat

Het binnenmilieu is de leefomgeving binnen een gebouw en speelt een belangrijke rol in het welzijn en de gezondheid van kinderen en medewerkers. Voor een gezond binnenmilieu zijn de volgende factoren van belang:

- Voldoende luchtverversing,
- Een aangename temperatuur en goede vochtbalans,
- En een schone, gezonde binnenlucht.

Om de luchtkwaliteit op een goed niveau te houden, wordt er continu geventileerd. Goede ventilatie is essentieel, zeker in situaties waarin sprake is van infectieziekten die via kleine druppeltjes in de lucht worden overgedragen. Door goed te ventileren, helpen we verspreiding van ziekteverwekkers te beperken. Daarnaast draagt ventilatie bij aan het afvoeren van hinderlijke geuren en schadelijke stoffen, wat het comfort en de gezondheid ten goede komt.

We streven ook naar een constante, aangename binnentemperatuur van minimaal 18 graden Celsius. Om dit te waarborgen, worden centrale verwarmingssystemen, airconditioning en andere vormen van

luchtbehandeling regelmatig gecontroleerd en preventief onderhouden. Op deze manier voorkomen we storingen en behouden we een prettig en veilig binnenklimaat voor iedereen.

Een gezond buitenmilieu

Tijdens het buitenspelen staat de veiligheid en gezondheid van kinderen voorop. Voordat kinderen naar buiten gaan, voert een pedagogisch medewerker altijd een korte inspectie van de buitenruimte uit. Hierbij wordt gecontroleerd op:

- Brandnetels of andere prikkelplanten
- Ongedierte of insectennesten
- Uitwerpselen van dieren
- (Zwerf)afval of scherpe, gevaarlijke voorwerpen
- Andere risico's die de gezondheid of veiligheid kunnen bedreigen

Indien er iets wordt aangetroffen dat een risico vormt, wordt dit direct verholpen of worden passende maatregelen genomen om te voorkomen dat de gezondheid van kinderen in gevaar komt.

Zomerperiode en zonbescherming

In de zomer zorgen we actief voor:

- Voldoende beschutting en schaduwplekken op het buitenterrein.
- Het insmeren van kinderen met zonnebrandcrème SPF 50, met toestemming van ouder/verzorger.
- We maken gebruik van een hitteprotocol, zo voorkomen we oververhitting, verbranding en uitdroging bij warm weer.

Richtlijnen gezond binnen- en buitenmilieu

Voor een gezond binnen- en buitenklimaat volgen we de officiële richtlijnen van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid (LCHV).

3.4 Brandveiligheid

Naast de algemene veiligheidsmaatregelen besteden wij bij Sport BSO Racing Kids specifieke aandacht aan het voorkomen van brand en het waarborgen van de brandveiligheid van het verblijf.

Preventieve afspraken en maatregelen

Om het risico op brand zoveel mogelijk te beperken en de veiligheid van kinderen, medewerkers en bezoekers te garanderen, hanteren wij de volgende werkwijzen:

- **Voorkomen van brand**
We nemen preventieve maatregelen om brand te voorkomen. Zo maken wij geen gebruik van open vuur, zoals kaarsen, en vermijden wij het gebruik van snel ontvlambare materialen.
- **Veilig gebruik van decoratie en knutselwerk**
Versieringen, knutsels en werkjes van kinderen worden zoveel mogelijk bevestigd

aan de zijanten van muren of zijn geïmpregneerd/ brandvertragend behandeld.

- **Controle van brandveiligheidsmiddelen**

Alle aanwezige brandblusmiddelen, rookmelders en technische installaties worden periodiek gecontroleerd en gekeurd, conform de geldende wet- en regelgeving.

- **Ontruimingsoefening**

Minimaal één keer per jaar vindt er een volledige ontruimingsoefening plaats. Zo zijn zowel medewerkers als kinderen goed voorbereid en weten zij wat ze moeten doen bij (een vermoeden van) brand.

- **BHV en Kinder-EHBO**

Er is altijd minimaal één medewerker aanwezig die BHV kan verlenen en altijd een medewerker met een geldig Kinder-EHBO-certificaat.

- **Vrije doorgang van nooduitgangen**

Gangpaden en nooduitgangen zijn altijd vrij van obstakels. Eventuele blokkades worden direct verwijderd om een snelle evacuatie te kunnen waarborgen.

- **Ontruimings- en calamiteitenplan**

Wij beschikken over een actueel ontruimings- en calamiteitenplan, waarin precies staat beschreven:

- Wat te doen bij brand of andere acute calamiteiten;
- Wie welke verantwoordelijkheden heeft;
- Hoe de ontruiming verloopt;
- Welke communicatielijnen gevolgd worden.

4

Omgang met kleine risico's

Onze missie is helder: **Sport BSO Racing Kids wil kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvangomgeving bieden.** Wij zetten ons in om ongelukken en ziekte als gevolg van bijvoorbeeld ondeugdelijk materiaal of onvoldoende hygiëne te voorkomen.

Tegelijkertijd geloven wij: overbescherming belemmert de ontwikkeling van kinderen. Kleine ongelukjes, zoals een bult of een schaafwond, horen bij het opgroeien. Sterker nog — ze hebben vaak een positieve invloed:

- Ze dragen bij aan de fysieke gezondheid.
- Ze vergroten het zelfvertrouwen, de zelfredzaamheid en het doorzettingsvermogen.
- Ze versterken sociale vaardigheden.

Daarom bieden wij kinderen ruimte om te ontdekken, binnen duidelijke kaders en onder betrouwbare begeleiding. Wij aanvaarden kleine, leerzame risico's, maar beschermen kinderen tegen grote of onaanvaardbare gevaren.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren.

Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

4.1 Veiligheid in spelsituaties

Om risicovolle speel- en sportsituaties veilig te houden, gelden er op onze locatie duidelijke spelregels en afspraken. Deze worden voorafgaand aan het spelen of sporten herhaald en aan de kinderen. We leggen kinderen ook uit waarom we bepaalde afspraken hebben.

Voorbeelden van afspraken:

- Gebruik je materialen of speelgoed? Leg ze netjes terug op de juiste plek.
- Klimmen op voetbaldoelen, hekken of tribunes is niet toegestaan.
- Iedereen komt aan de beurt: we stimuleren sociaal gedrag en eerlijk spel.
- Dat zij niet met elektriciteit, zoals stopcontacten en snoeren mogen spelen.
- Dat er in de hal en in de groepsruimten niet mag worden gerend.
- Er mag niet met spullen gegooid worden tenzij dit voor een activiteit gewenst is.
- We stoeien niet bij ramen en deuren.
- We leren kinderen aan te geven wanneer zij iets niet leuk of gepast vinden.
- We leren ze welke gedrag wel en niet gepast of gewenst is.
- Wat zij moeten doen bij een ontruiming/ alarm.
- Dat als zij gemorst hebben met drinken, dit bij de groepsleiding te melden.

Daarnaast leren wij kinderen zorgvuldig om te gaan met materialen die (potentieel) letsel kunnen veroorzaken, zoals bepaald speelgoed of gereedschap.

4.2 Gezondheid en hygiënisch gedrag

Ook wat betreft gezondheid maken wij duidelijke afspraken met de kinderen. Deze gewoontes worden spelenderwijs aangeleerd en regelmatig herhaald, zoals:

- Handen wassen na toiletbezoek
- Handen wassen voor het eten
- Insmeren met zonnebrandcrème bij zonnig weer (minimaal iedere 2 uur)

Medewerkers zorgen dat deze afspraken nageleefd worden en begeleiden kinderen hierin op een positieve en motiverende wijze.

Duidelijke communicatie en verantwoordelijkheid

- De pedagogisch medewerkers zijn volledig op de hoogte van alle geldende veiligheids- en gezondheidsafspraken en weten hoe deze toe te passen in de groep.
- Werkinstructies en afsprakendocumenten zijn op te vragen bij de locatiemanager.
- De afspraken met de kinderen worden regelmatig herhaald en geoefend, onder andere bij aanvang van een spel, sportactiviteit of eetmoment.

Op deze manier creëren we een veilige, gezonde én leerzame omgeving, waarin kinderen actief leren omgaan met kansen én risico's die bij het leven horen.

5

Risico-inventarisatie

Om inzichtelijk te maken hoe er binnen de opvang wordt omgegaan met risico's, is het belangrijk regelmatig te toetsen of werkinstructies, protocollen en gemaakte afspraken ook daadwerkelijk bijdragen aan het beperken van risico's tot een aanvaardbaar minimum.

Sinds 1 januari 2018, met de inwerkingtreding van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK), is de jaarlijkse verplichte risico-inventarisatie vervallen. In de plaats daarvan beschrijft elke kinderopvangorganisatie in een beleidsplan Veiligheid en Gezondheid:

- Welke maatregelen worden genomen om grote risico's voor de gezondheid en veiligheid van kinderen te voorkomen;
- Op welke wijze kinderen leren omgaan met kleine, acceptabele risico's die bijdragen aan hun ontwikkeling;
- En hoe er binnen de opvanglocatie maatwerk wordt geleverd, afgestemd op de individuele omstandigheden.

Werkwijze en gehanteerde methodes

Voor het opstellen van dit beleidsplan en het uitvoeren van een gestructureerde risico-inventarisatie, maken wij gebruik van de volgende erkende methodes:

- Gezondheidsmanagement – methode voor kinderdagverblijven van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid (LCHV)
- Veiligheidsmanagement – methode ontwikkeld door de Stichting Consument & Veiligheid

Deze tools bieden heldere kaders en concrete instrumenten voor het signaleren, analyseren en beperken van zowel fysieke als sociale risico's binnen de opvang.

Uitvoering en actualisatie

De risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid is op onze locatie uitgevoerd op 16-07-25. Daarbij zijn de aanwezige grote en kleine risico's in kaart gebracht, afgestemd op de dagelijkse praktijk van onze opvang.

- De geïdentificeerde grote risico's en bijbehorende maatregelen zijn opgenomen in hoofdstuk 3 van dit beleidsplan.
- De volledige resultaten van de inventarisatie liggen ter inzage op VRC en digitaal in de Cloud.

We zijn gestart met een uitgebreide nulmeting, waarbij zowel binnen- als buitenruimten, processen en gedragingen in kaart zijn gebracht. Om de actualiteit en effectiviteit te waarborgen, wordt deze inventarisatie jaarlijks volledig opnieuw uitgevoerd.

Integraal onderdeel van de beleidsvoering

Om veiligheid en gezondheid als doorlopend aandachtspunt in het team te borgen, wordt tijdens ieder teamoverleg een specifiek thema uit het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid besproken. Op deze manier ontstaat een cyclisch proces van signaleren, evalueren en bijsturen.

Meer informatie over dit cyclische proces en de wijze van evalueren leest u in hoofdstuk 8 Beleidscyclus.

6

Thema's uitgelicht

6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag, door volwassenen of kinderen, kan een grote impact hebben op het welbevinden, de veiligheid en het vertrouwen van het kind dat dit gedrag ervaart. Binnen Sport BSO Racing Kids hechten wij veel belang aan het voorkomen, signaleren en bespreken van grensoverschrijdend gedrag.

Op onze locatie streven we naar een open, veilige cultuur waarin we samen verantwoordelijkheid nemen. We nemen diverse preventieve en signalerende maatregelen om een veilige omgeving te kunnen waarborgen.

Wat verstaan wij onder grensoverschrijdend gedrag?

Gedrag is grensoverschrijdend wanneer het de grenzen van een ander overgaat, een kind schaadt of het gevoel van veiligheid aantast. Dit kan zich uiten in:

- Seksueel grensoverschrijdend gedrag
- Fysiek geweld of mishandeling
- Psychisch/emotioneel kwetsend gedrag, zoals pesten of structurele intimidatie

Onze aanpak en uitgangspunten

We nemen verschillende maatregelen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen en bespreekbaar te maken:

- Tijdens teamoverleggen wordt het onderwerp regelmatig besproken. Dit bevordert een open cultuur, waarin medewerkers elkaar durven aanspreken op gedrag of situaties die niet wenselijk zijn.
- In ons pedagogisch beleidsplan staat beschreven hoe kinderen worden begeleid in het ontwikkelen van respectvol gedrag, en het leren omgaan met regels, normen en waarden.
- Kinderen worden bewust gemaakt van wat gepast en ongepast gedrag is. We leren ze dat het belangrijk én veilig is om het aan te geven als ze gedrag ervaren dat zij onprettig vinden.
- We helpen kinderen om mondiger en weerbaarder te worden, passend bij hun leeftijd en ontwikkelingsniveau.

Preventieve maatregelen

Om grensoverschrijdend gedrag zoveel mogelijk te voorkomen, hanteren wij de volgende vaste werkwijzen:

- Alle medewerkers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).
- Medewerkers kennen dit beleid en passen het actief toe.
- Er is altijd zicht of hoorbaarheid tussen collega's tijdens het begeleiden van kinderen.
- Medewerkers spreken elkaar aan als zij signaleren dat een collega zich te veel afzondert met een kind of als ze een onderbuikgevoel hebben dat er iets niet pluis is.

Handelen bij signalen van grensoverschrijding

Ook wanneer zich ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch grensoverschrijdend gedrag voordoet, hebben we heldere afspraken:

- Er zijn duidelijke protocollen hoe te handelen bij fysiek of psychisch grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen.
- Alle pedagogisch medewerkers zijn bekend met deze afspraken en weten hoe te handelen.
- Bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld, volgen wij stap voor stap de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.
- Medewerkers zijn geschoold en kennen het protocol en het bijbehorende afwegingskader (zie hoofdstuk over de Meldcode).

NB: De protocollen en richtlijnen die horen bij bovenstaande maatregelen zijn opgenomen in het interne kwaliteitssysteem en zijn op verzoek beschikbaar voor ouders/verzorgers en medewerkers

Kinderen en grensoverschrijdend gedrag

Binnen Sport BSO Racing Kids besteden wij structureel aandacht aan het aanleren van waarden en normen. Onderdeel van ons pedagogisch beleid is dat kinderen leren:

- Grenzen te herkennen en respecteren;
- Rekening met elkaar te houden
- En te begrijpen wat wel en niet toelaatbaar gedrag is – bij henzelf én bij anderen.

Wij stimuleren kinderen weerbaar, mondig en respectvol te zijn. Ze leren aan te geven wanneer zij gedrag als onprettig of ongewenst ervaren, én ze leren welk gedrag van henzelf gepast of ongepast is.

Waarden en normen die wij actief overdragen

Wij dragen de volgende kernwaarden actief uit en geven hierin zelf het goede voorbeeld:

- Respect hebben voor elkaar, elkaars grenzen en gevoelens.
- Zorg dragen voor dieren en natuur.
- Openheid en verschillen bespreekbaar maken, in een sfeer van inclusie en acceptatie.

Pesten: een vorm van grensoverschrijdend gedrag

Pesten is een veelvoorkomende, maar vaak onderschatte vorm van grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Bij Sport BSO Racing Kids nemen we elk signaal van

pestgedrag serieus.

Pesten kan grote, langdurige gevolgen hebben voor het zelfbeeld en de sociaal-emotionele ontwikkeling van een kind. Vooral kinderen die sociaal minder weerbaar zijn, lopen hierin extra risico.

Bij een vermoeden van pestgedrag wordt direct het pestprotocol gevolgd. Dit bevat afspraken over signalering, aanpak, samenwerking met ouders en nazorg.

Agressie naar medewerkers: het agressieprotocol

Grensoverschrijdend gedrag is niet alleen relevant tussen kinderen of tussen volwassenen en kinderen — het kan ook optreden richting medewerkers, bijvoorbeeld vanuit ouders of andere volwassenen.

Hiervoor hanteren wij een Agressieprotocol dat:

- Medewerkers richtlijnen biedt in het omgaan met verbaal of fysiek agressieve situaties;
- De-escalerend handelen stimuleert;
- Duidelijk maakt wanneer en hoe externe hulp ingeschakeld kan of moet worden.

Hoewel dit in eerste instantie betrekking heeft op grensoverschrijdend gedrag richting medewerkers, kan dergelijke agressie ook indirect invloed hebben op de veiligheid of het welbevinden van kinderen. Dit wordt daarom meegenomen in onze bredere aanpak rond sociale veiligheid.

De inhoud van het Agressieprotocol is geïntegreerd in onze werkwijze en sluit aan bij de richtlijnen uit de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

6.2 Vierogenprincipe

Voor de BSO geldt het vierogenprincipe niet. Toch organiseren wij de opvang zo dat wij hier wel rekening mee houden. We willen graag dat een pedagogisch medewerker, medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden zo veel mogelijk zo verricht dat hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. We spreken elkaar daarop aan, niet alleen voor het kind maar ook voor elkaar om zo bij te dragen aan een zo veilig en transparant mogelijke pedagogische omgeving, waarin grensoverschrijdend gedrag zo veel mogelijk wordt voorkomen.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

- We werken in een grote open binnenruimte en ook buiten is er veel zicht op de velden.
- Door ervoor te zorgen dat er zoveel mogelijk minimaal twee medewerkers of een medewerker en een vrijwilliger/stagiair tegelijkertijd aanwezig zijn binnen de groep of op de locatie.
- Door het bewust inplannen van pauzemomenten en overdrachten op momenten waarop collega's zicht op elkaar hebben.
- Door toezicht bij activiteiten buiten of in nevenruimtes zó te organiseren dat er altijd een collega in de buurt is.

Bewustzijn en toetsing

Het team is op de hoogte van de inhoud en het belang dat wij op onze BSO ook zoveel mogelijk aspecten van het vierogenbeleid toepassen. Tijdens teamoverleggen wordt de naleving van het beleid regelmatig besproken en toegelicht aan nieuwe collega's, stagiaires en vrijwilligers.

6.3 Achterwachting

De achterwachting wordt ingezet in de uitzonderlijke situatie waarin er conform de beroepskracht-kindratio (BKR) – slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is en er geen andere volwassene op de locatie aanwezig is.

Het uitgangspunt bij Sport BSO Racing Kids is dat er onder normale omstandigheden altijd minstens twee volwassenen aanwezig zijn op de locatie. Wanneer dit door omstandigheden niet haalbaar is, wordt de achterwachting toegepast.

Deze regeling waarborgt dat er bij calamiteiten altijd snel extra ondersteuning beschikbaar is.

Werkwijze achterwachting

De achterwachting bestaat uit twee niveaus van ondersteuning:

- **Controle op aanwezigheid andere volwassenen op locatie**
Er wordt eerst bekeken of er een andere volwassene aanwezig is in hetzelfde gebouw, zoals:
 - Een volwassen stagiair(e)
 - Een vrijwilliger
 - Een administratieve kracht
 - Of een collega die tijdens een pauze in het pand blijft
- **Telefonisch bereikbare achterwachting**
Als er niemand fysiek op de locatie aanwezig is, is er altijd een volwassene telefonisch bereikbaar, die binnen 15 minuten ter plaatse kan zijn in geval van nood.

Op onze locatie zijn de volgende vaste achterwachten aangesteld:

- Karin Stalenhoef – (06) 42 76 12 68
- Vincent Hovestad – (06) 24 55 77 76

Alle pedagogisch medewerkers weten wie als achterwachting fungeert. Ook is op de locatie duidelijk aangegeven waar de contactgegevens van de achterwachting te vinden zijn, zodat deze in een noodsituatie direct toegankelijk zijn.

Toepassing tijdens afwijkende ratiotijden

Tijdens de marges waarin tijdelijk kan worden afgeweken van de wettelijke beroepskracht-kindratio (bijvoorbeeld tijdens pauzetijden), zorgen wij ervoor dat er altijd een andere volwassene in het gebouw aanwezig is.

Dit wordt op de volgende manier geborgd:

- Een collega blijft tijdens een pauze in het pand;
- Of er is een andere volwassene aanwezig (zoals omschreven onder punt 1).

7

EHBO-regeling

Op onze locatie doen wij er alles aan om te voorkomen dat kinderen letsel oplopen door een ongeluk(je). Toch zijn incidenten helaas nooit volledig te voorkomen. Ook kunnen zich onverwachte calamiteiten voordoen waardoor het noodzakelijk is dat er snel en adequaat eerste hulp wordt verleend.

Om in dit soort situaties direct en professioneel te kunnen handelen, is het verplicht én noodzakelijk dat er tijdens alle openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig én geregistreerd EHBO-certificaat voor kinderen.

Bij Sport BSO Racing Kids streven wij ernaar dat alle medewerkers in het bezit zijn van een geldig kinder-EHBO-certificaat, passend bij de wettelijk gestelde eisen.

Erkende EHBO-certificaten voor kinderopvang (IKK-proof)

De volgende certificaten zijn erkend als passende kwalificatie voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen binnen de kinderopvangsector:

- Eerste Hulp aan Kinderen – Het Oranje Kruis
- Eerste Hulp van Het Oranje Kruis (afgegeven vanaf 1 januari 2017)
- Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) – NedCert
- Acute Zorg bij Kinderen – NIKTA
- Bedrijfshulpverlener Module Kind en Omgeving – NIKTA
- Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving – NIKTA
- Eerstehulpverlener Medic & Fire First Aid® Europe Course – NIKTA
- Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) – NedCert
- Acute Zorg aan Kind en Omgeving – Nederlandse Vereniging Bedrijfshulpverlening
- Basis Eerstehulpverlener-LPEV met aantekening Eerste Hulp aan Kinderen – Stichting LPEV
- Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen – Nederlands Rode Kruis
- Eerste Hulp bij werken met kinderen – Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening
- Advanced Medical Responder: EHAK – CIBOT (AMR3: EHAK IKK)
- Bedrijfshulpverlening Kind – CIBOT
- Eerste Hulp bij Ongelukken – Livis (onderwijs baby's en kinderen)

Deze certificaten voldoen aan de vereisten zoals gesteld in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK).

Registratie en controle

Een kopie van het geldige kinder-EHBO-certificaat van iedere bevoegde medewerker wordt opgenomen in de personeelsadministratie van Sport BSO Racing Kids. Wij houden actief bij wanneer verlengingsdata naderen en zorgen dat hercertificering tijdig plaatsvindt.

8

Beleidscyclus

Bij Sport BSO Racing Kids hanteren wij een continue beleidscyclus om de veiligheid en gezondheid binnen onze opvanglocatie structureel te bewaken, te evalueren en te verbeteren.

Stap 1: Jaarlijkse risico- en gezondheidsinventarisatie

De beleidscyclus start jaarlijks met een uitgebreide inventarisatie van risico's en gezondheidsaspecten op de locatie. Tijdens deze inventarisatie worden alle binnen- en buitenruimtes zorgvuldig en systematisch gecontroleerd. Daarbij worden mogelijke risico's, onveilige situaties en gezondheidsbedreigende factoren in kaart gebracht.

Stap 2: Maatregelen en acties

Op basis van deze bevindingen worden:

- Direct noodzakelijke maatregelen genomen om de veiligheid en gezondheid van kinderen en medewerkers te waarborgen;
- Structurele verbeterpunten opgenomen in een actielijst, inclusief verantwoordelijkheden en termijnen.

De evaluaties en gesignaleerde risico's worden actief besproken binnen het team en vormen samen met de actielijst de basis voor beleid en bijstelling van bestaande protocollen.

Stap 3: Bijstelling Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

De uitkomsten van de jaarlijkse risico- en gezondheidsinventarisatie vormen de inhoudelijke basis voor de (her)inrichting van ons Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. Indien nodig worden werkinstructies, protocollen of routine-afspraken aangepast of aangevuld.

Stap 4: Bespreking in teamoverleggen

Om het veiligheid- en gezondheidsbeleid levend te houden:

- Wordt tijdens elk teamoverleg een onderdeel of thema uit het beleid besproken;
- Worden praktijkvoorbeelden of actuele signalen gedeeld en besproken;
- Wordt toegewerkt naar bewustwording, betrokkenheid én verbetering van dagelijkse praktijk.

Zo borgen wij een cyclisch proces van signaleren, reflecteren, handelen en verbeteren op het gebied van veiligheid en gezondheid

Plan van aanpak

Bij Sport BSO Racing Kids gaan we zorgvuldig om met het signaleren én opvolgen van risico's en onveilige situaties binnen onze opvang.

Directe afhandeling van risico's

Wanneer tijdens de risico-inventarisatie of in de dagelijkse praktijk een onveilige situatie of een veiligheidsrisico wordt vastgesteld dat direct opgelost kan worden, dan wordt dit onmiddellijk aangepakt.

Indien het risico niet direct te verhelpen is, wordt het punt opgenomen op een actielijst, voorzien van een duidelijke omschrijving, verantwoordelijke en termijn.

Bij situaties waarbij sprake is van acuut gevaar, wordt altijd direct actie ondernomen om de veiligheid van kinderen én medewerkers te waarborgen.

Wanneer er geen sprake is van direct gevaar, wordt de maatregel ingepland en binnen een redelijke termijn uitgevoerd.

Verantwoordelijkheid en bewaking

De houder van de opvang is eindverantwoordelijk voor:

- Het bewaken van de voortgang van de actiepunten;
- Het tijdig opvolgen en afhandelen van de benoemde risico's en maatregelen;
- En het regelmatig informeren van het team over de actuele stand van zaken.

Van risico naar maatregel

De jaarlijkse risico-inventarisatie biedt ons waardevol inzicht in de actuele situatie rondom gezondheid en veiligheid op de locatie. Op basis van deze inventarisatie zijn diverse verbeterpunten vastgesteld en – waar nodig – vertaald naar concrete acties.

Het doel hiervan is tweeledig:

- De basisveiligheid waarborgen;
- De kwaliteit van de opvang continu verbeteren

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om de kwaliteit van onze opvang te waarborgen, worden getroffen maatregelen op het gebied van veiligheid en gezondheid regelmatig geëvalueerd. Evaluatie vindt zowel structureel als praktijkgericht plaats.

Structurele evaluatie

Het onderwerp veiligheid en gezondheid is een vast agendapunt tijdens elk werkoverleg. Hierdoor worden:

- Eventuele knelpunten of problemen vroegtijdig gesignaleerd;
- Maatregelen besproken op hun effectiviteit;
- Bijsturingsacties tijdig uitgevoerd, indien nodig.

Praktijkgerichte evaluatie

Naast de structurele bespreking in overleggen wordt ook de dagelijkse praktijk voortdurend gemonitord door pedagogisch medewerkers. Wanneer zij signalen

opvangen dat bepaalde maatregelen onvoldoende effect hebben, wordt dit besproken met de locatiemanager of toegevoegd aan de actielijst.

Levende beleidscyclus

Met deze aanpak waarborgen wij dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid een dynamisch en levend proces blijft binnen de organisatie. Het beleid wordt niet alleen opgesteld, maar ook actief gebruikt, besproken, bijgesteld en verbeterd op basis van praktijkervaringen en signalen uit het team

9

Communicatie en afstemming intern en extern

Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders)

Bij Sport BSO Racing Kids vinden wij het belangrijk dat zowel medewerkers als ouders zich actief betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Betrokkenheid van medewerkers en vrijwilligers

Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen alle medewerkers een actieve rol in dit proces. Dit geldt voor:

- Pedagogisch medewerkers
- Pedagogisch medewerkers in opleiding
- Stagiaires
- Vrijwilligers

Nieuwe medewerkers krijgen bij de start op onze locatie een uitgebreide introductie over het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Indien nodig wordt deze aangevuld met gerichte instructie of scholing, zodat elke medewerker in staat is passende maatregelen te nemen in risicosituaties.

Tijdens teamoverleggen is het bespreken van veiligheid en gezondheid een vast agendapunt. Dit biedt ruimte om zorgen te delen, aanbevelingen te doen en structureel aandacht te houden voor signalering en preventie. Door regelmatig stil te staan bij praktijkervaringen, raken medewerkers vertrouwd met:

- Het tijdig signaleren van risico's
- Het geven van feedback aan elkaar in een open werkcultuur
- Het actief bijdragen aan een veilige en gezonde opvangpraktijk

Betrokkenheid van ouders

Tijdens het intakegesprek informeren wij ouders uitgebreid over onze werkwijze en beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid. Zo zijn zij van meet af aan op de hoogte van onze visie, aanpak en verwachtingen.

Ouders worden gedurende het jaar actief geïnformeerd via:

- De nieuwsbrief
- De oudercommissie
- Persoonlijke communicatiemomenten, zoals overdrachten of oudergesprekken
- Ons beleidsplan gezondheid en veiligheid vinden ouders ook terug in het ouderportaal

Oudervragen rondom veiligheid en gezondheid worden altijd serieus genomen en, waar mogelijk, direct beantwoord. Wanneer een vraag ook voor andere ouders relevant is, nemen wij deze als onderwerp mee in een volgende nieuwsbrief.

10

Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Ons volledige klachtenreglement is voor ouders terug te vinden in het ouderportaal.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Intern klachtenreglement

Sport BSO Racing Kids staat altijd open voor suggesties en verbetering. Wij verwachten daarom ook dat ouders met klachten m.b.t. het dagelijks werk en de pedagogisch medewerker, in eerste instantie besproken wordt met de betreffende medewerker zelf. Wij adviseren ouders daarbij om kort tijdens het breng of haalmoment aan te geven wat er is, zodat een geschikt moment afgesproken kan worden om in alle rust te praten. Wanneer ouders zich niet gehoord voelen of niet voldoende tevreden zijn, kunnen zij zich richten op de leidinggevende. Dit kan per mail. Meer over de interne procedure staat beschreven in ons intern klachtenreglement deze kan elke ouder terugvinden in het ouderportaal.

Stap 2: Klachtenloket Kinderopvang

Reageert de kinderopvangorganisatie niet binnen de gestelde termijn of neemt die de klacht niet serieus? Dan kan het oudercontact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Het klachtenloket Kinderopvang is een onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Ook als ouders de klacht niet eerst intern willen bespreken of de klacht gaat over de houder van het kinderdagverblijf, dan kunnen ze meteen extern om raad en advies vragen bij, en zich wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang.

Klachtenloket Kinderopvang: www.klachtenloket-kinderopvang.nl

Stap 3: Geschillencommissie

Is de klacht hierna nog niet opgelost? Dan kan de ouder het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. De ouder betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet de ouder eerst onze interne klachtenprocedure doorlopen. Sport BSO Racing Kids is aangesloten bij de Geschillencommissie.

Geschillencommissie Kinderopvang:

www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/

11

Veiligheid en privacy

Bij Sport BSO Racing Kids hechten wij veel waarde aan de privacy en veiligheid van de kinderen, ouders en medewerkers. Daarom houden wij ons strikt aan de geldende wet- en regelgeving rondom privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Een belangrijk onderdeel van ons veiligheidsbeleid is het zorgvuldig en respectvol omgaan met persoonsgegevens en beeldmateriaal. Om misbruik en onbedoelde verspreiding van informatie te voorkomen, hebben wij heldere afspraken opgesteld.

Onze werkwijze in het omgaan met privacy:

- **Toestemming voor beeldmateriaal**
Foto's en video's van kinderen worden nooit zonder voorafgaande toestemming met anderen gedeeld of online geplaatst. Ouders/verzorgers wordt bij intake gevraagd een toestemmingsformulier in te vullen waarin zij aangeven of en hoe beeldmateriaal van hun kind mag worden gebruikt.
- **Afspraken over kleding op foto's**
Bij het maken van foto's wordt altijd rekening gehouden met de intimiteit en waardigheid van het kind. Kinderen zijn op beeld altijd minimaal gekleed in hemd en onderbroek of zwembkleding.
Naaktfoto's of foto's van kinderen in alleen ondergoed worden niet gemaakt of gedeeld, in geen enkele context.
- **Interne omgang met informatie**
Wij voeren een actief beleid tegen het ontstaan van een roddelcultuur. Medewerkers spreken elkaar aan op het moment dat ongepaste gesprekken of uitwisselingen plaatsvinden. Respect voor de ander en discretie staan centraal in onze omgangsvormen.
- **Verstrekking van informatie**
Wij verstrekken nooit persoonlijke informatie van kinderen, ouders of medewerkers aan derden, waaronder andere ouders, tenzij:
 - Daar schriftelijk toestemming voor is gegeven;
 - Of sprake is van een zwaarwegende noodzaak (bijvoorbeeld in het kader van veiligheid of wetgeving).
- **Eigendom van beeldmateriaal**
Foto's of video's die tijdens opvangmomenten worden gemaakt door pedagogisch medewerkers of andere geautoriseerde personen, blijven eigendom van Sport BSO Racing Kids en worden conform ons privacybeleid beheerd.
- **Ouders en het maken van foto's**
Wij vinden het begrijpelijk en acceptabel dat ouders bij bijzondere gelegenheden, zoals een verjaardag, foto's of opnames maken van de groep waarin hun kind verblijft. We vertrouwen erop dat deze beelden uitsluitend worden gebruikt in huiselijke kring en dus niet worden gedeeld via sociale media of andere openbare platforms.

12

Bijlagen

Ter inzage bij Sport BSO Racing Kids

Document	Hoofdstuk
Stappenplan ongevallen en registratie ongevallen	3.1.6
Ongevallenregistratieformulier	3.1.6
Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling met o.a.	
o Pestprotocol	3.2 / 6.1
o Agressieprotocol	3.2 / 6.1
Protocol vermissing	3.2
Richtlijnen Binnen- en buitenmilieu voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang van het LCHV www.rivm.nl/binnenmilieu/binnen-buitenmilieu-basisscholen-kinderopvang	3.2
Hygiënecode voor kleine instellingen in de branche Kinderopvang, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en Jeugdzorg www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/kinderopvang	3.3
Hygiënerichtlijnen voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/kinderopvang	3.3
Medicijnprotocol	3.3
Ontruimings-/calamiteitenplan	3.4
Richtlijnen van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid; Informatie over ziektebeelden voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang www.rivm.nl/documenten/informatie-over-ziektebeelden-voor-kdv-psz-en-bso	3.3
Risico-inventarisatie Gezondheid op basis Gezondheidsmanagement, methode voor kinderdagverblijven van LCHV	5
Risico-inventarisatie Veiligheid op basis Veiligheidsmanagement, methode voor kinderdagverblijven van Stichting Consument & Veiligheid	5
Actielijst met thema's veiligheids- gezondheidsbeleid	8
Intern klachtenreglement	11